

Start mit Apple als neuer Religion

DiTech – Computerhändler vertreibt nun auch Apple-Produkte

Obwohl für viele PC-User Apple Computer eine andere Religion sind, hat sich DiTech GmbH entschlossen, Apple-Produkte in das Sortiment aufzunehmen. „Einige glauben an Mac und andere schwören auf PCs und Windows“, sagt DiTech-Eigentümer Damian Izdebski. „Wir sehen es als unsere Aufgabe, jedem das anzubieten, woran er oder sie glaubt.“ Die Gespräche mit Apple haben zwar Monate gedauert, aber Ende August konnte Izdebski mit dem Vertrieb von Apple-Produkten starten.

„User, die in die Apple-Welt erst einsteigen möchten und sich nicht ganz sicher sind, welcher Apple Computer der ideale für sie ist, können sich in jeder unserer Filialen beraten lassen beziehungsweise die neuen Produkte live ausprobieren und erleben. In den meisten unserer Filialen haben wir dafür eigene Ausstellungsflächen geschaffen. Über 100



Damian Izdebski setzt auf Express-Zustellung

Tage wurden in Schulungen investiert, damit unsere Verkäufer die gewohnte Beratungsqualität bieten können.“ Izdebski verweist auf die hohe Verfügbarkeit und „die schnelle Logistik“ von DiTech. „Wir sind der einzige autorisierte Apple-Händler in Österreich, der im Stande ist, eine genaue, topaktuelle Lagerstandsanzeige online darzustellen.“ Vor allem bei schwer verfügbaren Produkten erleichtere die genaue Verfügbarkeitsinformation die Einkaufsplanung, und eine Online-Reservierung und

Abholung in einer der Filialen sichere eines der begehrten Produkte. „Einmalig in Bezug auf die Apple-Produkte ist auch unsere DiTech Express-Zustellung, die es ermöglicht, das gewünschte Produkt bereits nach wenigen Stunden in Händen zu halten.“

DiTech hat Mitte Juli nach zwölf Monaten wieder eine neue Filiale, diesmal in Horn, eröffnet. Das sei nicht der Beginn einer neuen Eröffnungswelle, sagt Izdebski, aber es sollen heuer noch weitere Shops folgen.