

Smartphones bei Ditech

WIEN – Der heimische Computerhändler Ditech erweitert das Portfolio um ungestützte High-End-Smartphones, die aufgrund ihrer ausgeprägten Computer-Eigenschaften gut zum aktuellen Angebot passen sollen. Ditech will seinen Kunden auch Fachkompetenz und Beratung für Smartphones anbieten, eine der großen Stärken des Unternehmens.

Ausgewählte Geräte sind ab sofort in allen 16 Fachmärkten verfügbar oder können online bestellt werden. Damian Izdebski, Firmengründer und Geschäftsführer von Ditech, zur Erweiterung des Sortiments: »Smartphones sind kleine Computer, die immer weniger als Telefon gesehen werden. Wir haben uns daher entschlossen,

den bei Ditech sehr eng definierten Computerbegriff um diese Produkte zu erweitern. Als Computerfachmarkt sehe ich es als meine Pflicht, jedem Kunden den jeweils passenden Computer anbieten zu können – das ist für viele heute neben Stand-PC und Notebooks eben auch ein Smartphone.«

WAHLFREIHEIT IM VORDERGRUND

Auch beim jüngsten Sortimentszugang soll die Wahlfreiheit des Kunden im Vordergrund stehen. Daher der ungestützte Vertrieb. Den Start macht Ditech mit Smartphones von Samsung und LG, unter anderem mit den Modellen *Samsung Galaxy S2* und *LG Optimus P990*. Weitere Hersteller sind noch im Gespräch. »Der Lebenszyklus von Smartphones hat sich extrem verkürzt. Geräte werden oft schon nach einigen Monaten gewechselt. Dabei wollen sich Kunden häufig nicht von den Bedingungen der Vertragsanbieter mit 24 bis 36 Monaten Bindung einengen lassen. Das ist fast so, als ob man zehn Jahre lang das gleiche Auto fährt«, vergleicht Izdebski.

Um die Beratungsqualität und -Kompetenz der Verkaufsmitarbeiter auch für Smartphones zu garantieren, hat Ditech-Gründerin und Personalchefin Aleksandra Izdebska in die diesbezügliche Ausbildung der 285 Mitarbeiter investiert und in den letzten Wochen intensive Trainings organisiert. [aw]



Smartphones sind kleine Computer und sollen das Sortiment von Ehepaar Izdebski erweitern.