

Tiroler Wirtschaftspanorama



Foto: Andreas Fischer

Das Ziel des Fachberaters: Der richtige PC für seine Käufer

- DiTech-Chief mit Entwicklung in Tirol zufrieden: Konzept der Fachberatung für PCs ist Erfolgsrezept
- Spar setzt auf „Hunk“ aus Tirol

DiTech-Chief Damian Izdebski besuchte gestern seine Tiroler Standorte in Völs und Kufstein. Seit drei Jahren ist der Computer-Fachhändler DiTech im Land aktiv und dies mit beträchtlichem Erfolg: Mehr als vier Millionen Euro setzt der Unternehmer in Tirol mit Versand (Online-Geschäft) und über die Verkaufstheke um. Neun Vollzeit-Mitarbeiter und drei Lehrlinge (Ausbildung zum IT-Techniker und EDV-Kaufmann) sind in den Standorten am Inn beschäftigt.

Für das Know-How seiner Mitarbeiter garantiert er. „Das ist bei unserem Geschäftsmodell auch notwendig“, erklärt der DiTech-Chief. „In unseren Computer-Fachmärkten tummeln sich nicht meterweise Sonderangebote, sondern wir liefern unseren Kunden PCs für ihre eigenen Bedürfnisse.“

Die „Krone“ sah sich dies genauer an: Mit gezielten Fragen bohren Mitarbeiter (Dauer: ca. 30 Minuten) oder auch eine spezielle Internet-Anwendung auf der Homepage

(geht etwas schneller) gezielt nach den Einsatzgebieten. Dann werden die passenden Modell aufgelistet oder für ganz spezielle Sonderwünsche ein individuelles Modell zusammengestellt.

Der Erfolg gibt der Fachberatung offensichtlich Recht: Jahr für Jahr konnte Izdebski den Umsatz in Tirol steigern. Durchschnittlich 481 Euro für einen Desktop-PC oder 760 Euro für einen Laptop geben seine Kunden aus. „Das ist etwas höher als der Durchschnitt. Dafür hat der Käufer aber auch genau das, was er braucht.“

☆

„Hunk“ – also Tiroler Honig – zieht nun in die Regale der Supermarktkette Spar ein. Es ist ein besonders hochwertiger Honig aus den heimischen Wäldern. Das Projekt „Hunk“ steht also einerseits für Qualität, soll aber auch andererseits Impuls sein, wieder mehr Personen für die Imkerei zu begeistern. Die Tiroler Imkergenossenschaft und Spar freuen sich über die neue Partnerschaft. md