

DiTech

Ausbau des Businesskunden-Services

DiTech startete mit einem IT-Service-Desk für Businesskunden. Nicht nur den Unternehmen, die ihre IT bei DiTech beziehen, sondern vor allem auch jedem anderen Betrieb, bei dem akute Probleme mit der EDV auftreten, wird mit dieser neuen Service-Einrichtung schnell und unkompliziert geholfen. Mittels Ticketing-System werden Anfragen rasch aufgenommen, weitergeleitet und bearbeitet. „Wenn technische Probleme beim PC auftreten, ist ein Weiterarbeiten meist unmöglich. Und Zeit ist Geld, das gilt für jede Branche. Mit dem neuen IT-Service-Desk bieten wir unseren Kunden und allen, die es werden möchten,



„Unser IT-Service-Desk bietet Kunden rasch die passende Hilfestellung.“

Damian Izdebski
Geschäftsführer DiTech

rasch die passende Hilfestellung“ erläutert Damian Izdebski, DiTech-Gründer und Geschäftsführer.

Derzeit hat DiTech rund 50.000 registrierte Firmenkunden – vom Einzelunternehmer bis hin zu großen Industrieunternehmen. 2009 wurden im Business-Segment 49% des Jahresumsatzes erwirtschaftet.

www.ditech.at

